

**Izveček iz splošnih pogojev poslovanja:**

Oben-Auf d.o.o. posluje po splošnih pogojih poslovanja, ki so sestavni del ponudb, predračunov, potrditev prejetih naročil, pogodb, dobavnic in računov, ki jih izstavi kupcu. Splošni pogoji poslovanja Oben-Auf d.o.o. so objavljeni na spletni strani družbe [www.obenauf.si](http://www.obenauf.si). Kupec z naročilom blaga splošne pogoje poslovanja Oben-Auf d.o.o. sprejme.

Kupec mora pred naročilom preveriti količine blaga. Naročilo je zavezujoče. Material je mogoče vrniti le ob predhodnem dogovoru z Oben-Auf d.o.o., če je neuporabljen ter v stanju, kot je bil ob prevzemu. Vračilo materiala je možno v roku do 60 dni od prevzema le tega – material ki ni iz stalne zaloge Oben-Auf (označeno v katalogu Oben-Auf) vračilo NI možno. Kupcu se za vrnjen material zaračuna in odšteje 10 % manipulativnih stroškov.

Kupec blago plača z avansom ali v dogovorjenem roku iz valute računa, kot se stranki dogovorita ob naročilu. Če kupec preide s plačilom v zamudo, je dolžan plačati zakonske zamudne obresti.

Cena vključuje strošek palet. Kupcu se za vračilo nepoškodovanih palet za vrednost palet izstavi dobropis ter se mu zaračuna 10 % manipulativnih stroškov, ki se jih odšteje od dobropisa.

Kupec se je pri transportu, natovarjanju/raztovarjanju, skladiščenju, drugem rokovanju z blagom in njegovi uporabi oziroma vgradnji dolžan ravnati po navodilih proizvajalca oziroma dobavitelja blaga, ki so objavljena na svoji spletni strani [www.obenauf.si](http://www.obenauf.si).

Kupec je dolžan blago takoj ob prevzemu, še pred raztovorom, pregledati na običajen način ter količinsko ali kakovostno odstopanje blaga dokumentirati zapisniško in s fotografijami, sicer izgubi pravico grajati vidne napake blaga in se šteje, da je blago prevzel v brezhibnem stanju. Zapisnik mora sopsodpisati prevoznik.

Kupec reklamiranega blaga ne sme uporabiti, niti delno ali z njim drugače razpolagati dokler reklamacija ni rešena. Rešitev reklamacije je odvisna in omejena na rešitev reklamacije proizvajalca oziroma dobavitelja blaga.